

Enquête NVZ: Hoe zorg personeel ontlast kan worden tijdens de coronacrisis?

De NVZ heeft een enquête uitgezet onder haar leden waarop 69 HR-managers uit de branche ziekenhuizen hebben gereageerd. Hieruit blijkt dat ziekenhuizen allerlei maatregelen hebben genomen of zijn aan het verkennen op het gebied van waardering/ beloning en voor het ontzorgen van de zorgprofessional. Het zou mooi zijn als deze goede voorbeelden kunnen worden gedeeld.

Nieuwe suggesties en/of verzoeken

Ook worden er ook nog een aantal nieuwe suggesties en verzoeken voorgesteld. Deze suggesties hebben we onderverdeeld in twee categorieën: suggesties die liggen op het terrein van de werkgevers zelf en suggesties waar VWS wellicht iets mee zou kunnen.

Werkgevers

- **Mogelijkheid om medewerkers te verplichten tot een vaste aanstelling.** Uitzoekpunt voor de sociale partners.
- **Opschorten registratieverplichtingen beroepsverenigingen.** Naar verwachting kan dit onderling worden geregeld.
- **Opschorten NIAZ accreditatie.** Op de website van NIAZ lees ik dat alle audits tot nadere orde zijn uitgesteld.

VWS

- **Oplossing voor de onvoorzien kosten t.a.v. de arbeidsvoorwaarden.** We zijn momenteel in overleg met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten hoe om te gaan met de extra kosten. Daarbij wordt wel uitgegaan dat de arbeidsvoorwaarden blijven binnen de vastgestelde cao's.
- **Algemene maatregel voor risicogroepen onder medewerkers.** Het RIVM heeft de algemene LCI-richtlijn. Hierin staat ook specifiek iets opgenomen over de hoog risicogroepen ([RIVM](#)). Deze richtlijn zou door werkgevers kunnen worden gebruikt om richtlijnen op te stellen voor hun eigen medewerkers.
- **Landelijke uitgangspunten bij tekort beschermingsmaterialen.** Dit probleem heeft nadrukkelijk de aandacht. Op de website van de [Rijksoverheid](#) is te lezen hoe de inkoop en distributie te werk gaat. Mocht een ziekenhuis te maken hebben met een tekort aan materialen, dan kunnen zij contact opnemen met hun regionale [contactpersoon](#).
- **Financiële bonus vanuit de zorgverzekeraars.** VWS is momenteel in gesprek met zorgverzekeraars over de compensatie richting o.a. ziekenhuizen voor zowel de extra kosten als gevolg van corona als de omzetsdaling als gevolg van vraaguitval.
- **Coördinator vanuit de overheid in het ziekenhuis.** Er is gekozen voor een landelijke coördinatie voor o.a. de inkoop en distributie van beschermingsmiddelen en voor de spreiding van patiënten.
- **Vergoeding kinderopvang.** Kinderopvang (noodopvang) is geregeld voor de kinderen waarvan ten minste een ouder een vitaal beroep heeft, zoals de zorg. Aan deze opvang zijn geen extra kosten verbonden. Ouders die geen gebruik maken van kinderopvang, maar wel de rekening hebben betaald, krijgen hun geld terug. Dat geldt ook voor ouders die nu aan het werk zijn en cruciaal werk verrichten.
- **Opschorten registratie DBC's door andere financieringswijze te hanteren.** VWS is momenteel in gesprek met zorgverzekeraars over de compensatie richting o.a. ziekenhuizen voor zowel de extra kosten als gevolg van corona als de omzetsdaling als gevolg van vraaguitval.
- **Uitstel WAB – opschorten termijn van 1 juli.** Zeer recent is de coulanceregeling vanwege Corona verlengd tot 1 juli. SZW geeft daarbij het volgende aan. De Wab is op in mei 2019 aangenomen. Op dat moment waren de verplichtingen bekend. Begin december is de coulanceregeling tot 1 april inclusief administratieve vereisten aangekondigd. Voor het uitbreken van de Corona-crisis waren al ruim 2 maanden van de coulancetermijn verstreken, waarin werkgevers de kans hadden arbeidsovereenkomsten op schrift te stellen.
- **Toepassen lager WW-tarief voor zorginstellingen.** Wordt nog uitgezocht.
- **Compensatie loonkosten tijdens crisismaanden.** VWS is momenteel in gesprek met zorgverzekeraars over de compensatie richting o.a. ziekenhuizen voor zowel de extra kosten als gevolg van corona als de omzetsdaling als gevolg van vraaguitval.

- **Tijdelijke ontheffing voor medewerkers die hebben verklaard niet meer te gaan werken voor het deel dat zij pensioen opnemen.** Dit is geregeld met de belastingdienst, zie: [BELASTINGDIENST](#)
- **Uitstellen verzoek aanbieden vaste uren conform WAB.** Een dergelijke vraag kan eventueel via VNO NCW bij de Stichting van de Arbeid worden gesteld.
- **Commercial op televisie om dankbaarheid te tonen aan zorgmedewerkers en hun naasten.** De Rijksvoorlichtingsdienst heeft besloten om alle campagnes on hold te zetten. Er kan dus vanuit VWS nu geen campagne worden gestart. Er wordt wel gekeken naar de mogelijkheden voor het vervolg van de IkZorg campagne.

Gezamenlijk werkgevers en VWS

- **Landelijk of regionale psychosociale ondersteuning.** Voor met name jonge artsen, arts-assistenten en verpleegkundig personeel is het zwaar om in korte tijd veel sterfgevallen mee te moeten maken. Het voorstel is om een landelijke hulplijn te open voor zorgpersoneel. Vanaf vrijdag 3 april kunnen zorgprofessionals zich aanmelden bij sterkinjewerk voor een coachingsgesprek. Dit is vooral voor lichte vragen. Mocht blijken dat er toch behoefte is aan psychische hulpverlening, verwijst de coach door. Voor de zwaardere vragen zijn we nu bezig hoe we allerlei initiatieven daartoe kunnen laten zien en waar nuttig, ook verbinden.
- **Vasthouden besef van aandacht en waardering voor de zorg.**

Onduidelijk

- **Aandacht voor de vraag hoe om te gaan met de ZZP'ers** (o.a. gelet op rol bemiddelingsbureaus, tarieven en verdeling werk). Zou deze ook gespecificeerd kunnen worden?
- **Aanbieden thuisdiensten.** Wordt hiermee bijvoorbeeld de boodschappendienst bedoeld?